



# atac

## Profilo

Una delle più grandi agenzie per la mobilità d'Europa

Sede a Roma

Oltre 3.000 dipendenti

Garantisce spostamenti efficienti e regolari nel territorio della capitale, nel pieno rispetto dell'ambiente

## Settore

Trasporto pubblico

## Soluzioni Websense

Websense Hosted Email Security  
Websense Web Security

**“Scegliendo Websense Hosted Email Security abbiamo risparmiato rispetto a una soluzione in-house e stiamo ottenendo risultati decisamente superiori.”**

## Giorgio Sgarbazzini

Dirigente Responsabile Sistemi Informativi, Atac S.p.A.

case study: Atac S.p.A.

# Atac riduce del 40% i costi della sicurezza grazie a Websense Hosted Email Security e Websense Web Security

## Presentazione

Atac SpA è una delle più grandi agenzie per la mobilità d'Europa, includendo Atac, Trambus e Met. Ro, ovvero tutte e tre le aziende addette al trasporto pubblico di Roma. I 3.000 dipendenti di Atac operano su un'area di 1285 km2 sulla quale si muovono più di 2 milioni e mezzo di persone e viaggiano 2,4 milioni di veicoli. Obiettivo primario di Atac è garantire spostamenti efficienti e regolari all'interno della capitale e nel pieno rispetto dell'ambiente. Atac mira a promuovere il trasporto pubblico rendendolo sempre più conveniente.

## Il Problema

Atac si è trovata a dover affrontare gravi problemi causati dallo spam che intasava le inbox dei dipendenti. Le risorse IT di Atac non erano sufficienti a gestire la situazione in modo appropriato, anche perché l'ufficio IT era operativo solo dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.00. Al di fuori di questi orari, il sistema di posta elettronica di Atac era di fatto incustodito.

“La gestione della sicurezza della posta elettronica era divenuta una problematica rilevante per l'azienda”, spiega Giorgio Sgarbazzini, Dirigente Responsabile Sistemi Informativi di Atac. “E noi non avevamo le risorse IT necessarie ad affrontarla quando la situazione ha cominciato a peggiorare in modo esponenziale”.

Quando la soluzione anti-spam in rete usata da Atac ha iniziato a dimostrarsi inefficace almeno due volte al mese e la soluzione antivirus era da rinnovare, Atac ha valutato l'opportunità di sostituirla entrambe. Questo approccio avrebbe però richiesto hardware aggiuntivo e non avrebbe risolto il problema delle risorse IT di Atac. Atac ha quindi deciso di esaminare la possibilità di migrare a una soluzione hosted per la sicurezza dell'e-mail, gestita interamente dal fornitore del servizio.

## La Soluzione

A seguito di una consulenza di Gartner, Atac ha deciso di valutare Websense Hosted Email Security insieme a soluzioni hosted di altre quattro aziende. L'obiettivo principale era eliminare lo spam senza necessità di assistenza IT aggiuntiva e fornire una maggiore sicurezza generale dell'e-mail. Dopo un'accurata valutazione, la preferenza è caduta su Websense Hosted Email Security.

“Siamo rimasti impressionati dall'offerta hosted di Websense”, afferma Sgarbazzini. “Il livello di servizio garantito del 99,999% era addirittura superiore alle nostre aspettative e oltrepassava nettamente quello offerto dalle soluzioni concorrenti. Ciò si sommava a una protezione del 100% dai virus noti e a un livello di eliminazione dello spam del 99%, il tutto senza impatti dal punto di vista delle risorse. Websense era chiaramente la soluzione ideale per le nostre esigenze”.

Websense Hosted Email Security elimina lo spam e il malware prima che raggiungano la rete aziendale. Il modello hosted fornisce sicurezza centralizzata comprensiva di ridondanza, failover e business continuity, semplificando inoltre l'amministrazione e ottimizzando i costi operativi della rete e la pianificazione della capacità. Completata da service level agreement (accordi per il livello minimo di servizio garantito) la soluzione Websense Hosted Email Security permette di ridurre i costi, eliminare la complessità della gestione delle minacce e-mail e avere il maggior livello di protezione possibile.

“L'implementazione è stata incredibilmente semplice”, sottolinea Sgarbazzini. “Abbiamo solo dovuto fornire a Websense alcuni parametri tecnici e poco dopo la soluzione era perfettamente configurata e operava senza impatti sull'attività degli utenti. Lo spam è letteralmente sparito all'istante e ora possiamo contare sulla completa continuità del sistema”.

In quanto azienda operante nel settore pubblico, la sicurezza, la privacy e la qualità dell'infrastruttura sono caratteristiche per noi ineludibili. I data center che supportano le soluzioni di sicurezza hosted di Websense - dislocati in 11 sedi nel mondo - impiegano cluster di sistemi con bilanciamento del carico, ridondanza e funzioni per l'alta disponibilità e vantano la certificazione ISO27001 a garanzia del massimo livello di sicurezza globale e locale, privacy e riservatezza dei dati.

Atac è rimasta piacevolmente sorpresa anche dal costo della soluzione Websense. “Abbiamo speso meno di quanto sarebbe costato realizzare una soluzione in-house”, dice Sgarbazzini. “Prevedevamo invece di dover pagare di più perché avevamo bisogno di livelli di servizio molto elevati”.

### Sfida

Migliorare la sicurezza dell'e-mail, ridurre il carico di lavoro del dipartimento IT e fornire una maggiore protezione della navigazione sul Web

### Soluzione

Websense Hosted Email Security, Websense Web Security

### Vantaggi

Spam eliminato all'istante, riduzione dei costi del 30-40%, miglioramento dell'uptime del sistema e maggiore sicurezza e-mail e Web

## Informazioni su Websense

Websense, Inc. (NASDAQ:WBSN) è leader mondiale nello sviluppo di soluzioni per la sicurezza della navigazione internet e della posta elettronica e per la prevenzione della fuga delle informazioni e dei dati essenziali. Nel mondo Web 2.0, consente ai propri clienti di proteggere le proprie informazioni essenziali. Solo le soluzioni Websense offrono totale completa visibilità e controllo su chi è autorizzato a usare internet, la posta elettronica o le informazioni riservate. Inoltre, consentono di definire quali dati devono essere protetti, come possono essere scambiati e dove utenti e informazioni possono navigare su Internet. Websense preserva la produttività dei dipendenti su qualunque rete, in ogni momento e ovunque, per aiutare le aziende a mantenere una connettività continua, minimizzando al contempo i rischi di fuga dei dati causati da errore umano e attacchi maligni. Websense è Essential Information Protection™.

**Websense, Inc.**  
San Diego, CA USA  
tel 800 723 1166  
tel 858 320 8000  
www.websense.com

**Websense UK Ltd.**  
Reading, Berkshire UK  
tel 0118 938 8600  
fax 0118 938 8698  
www.websense.co.uk

**Australia**  
websense.com.au

**Israele**  
websense.com

**Cina**  
prc.websense.com

**Italia**  
websense.it

**Francia**  
websense.fr

**Giappone**  
websense.jp

**Germania**  
websense.de

**Paesi Bassi**  
websense.com

**Hong Kong**  
websense.cn

**Singapore**  
websense.com

**India**  
websense.com

**Spagna**  
websense.com.es

**Irlanda**  
websense.co.uk

**EAU**  
websense.com

### Una soluzione intelligente

Atac conosceva Websense in quanto già utilizzava con soddisfazione la soluzione Websense Web Security per proteggere la propria rete dalle minacce veicolate da Internet e per monitorare l'utilizzo del Web. La sinergia esistente tra le famiglie di prodotti di Websense per la protezione della navigazione sul web, della posta elettronica e dei dati è stata ovviamente apprezzata da Atac.

"Inoltre, utilizzando Websense Web Security per proteggere la nostra rete dalle minacce del Web, ci aveva colpito l'efficacia della Websense ThreatSeeker Network sulla quale si fonda questa soluzione. Volevamo lo stesso livello di protezione e intelligence anche per la nostra posta elettronica", spiega Sgarbazzini.

Websense ThreatSeeker Network si avvale di oltre 50 milioni di sistemi per la raccolta dati in tempo reale che costantemente monitorano i contenuti Internet, compresi quelli nuovi e dalla natura dinamica (quali ad esempio gli user generated content del mondo Web 2.0), per rilevare le minacce emergenti. La Websense ThreatSeeker Network alimenta con le informazioni raccolte le soluzioni Websense per la protezione della navigazione sul web e della posta elettronica e per la prevenzione della fuga di dati. Websense è così in grado di adattarsi alla sempre più veloce evoluzione di Internet, con una rapidità non possibile per le soluzioni di sicurezza tradizionali e per quelle di semplice email filtering.

### Protezione dai siti pericolosi senza rinunciare al Web 2.0

Prima di utilizzare Websense Web Security, Atac non sapeva a quali siti web accedessero i suoi utenti e ignorava le potenziali minacce che questi potevano incontrare durante la navigazione. Grazie a Websense Web Security, Atac può ora monitorare, individuare e bloccare i siti pericolosi.

"Non appena installato Websense Web Security, abbiamo rilevato che gli utenti accedevano a siti pericolosi per la sicurezza", racconta Sgarbazzini. "Usando i tool integrati in Websense Web Security, abbiamo anche potuto osservare come determinati tipi di navigazione sul web causassero un incremento del traffico sulla rete. Websense Web Security ha dunque fornito il livello di intelligence necessario per adeguare le nostre policy di accesso e mantenere la rete aziendale efficiente e protetta".

Mentre molte aziende, temendo i rischi del Web 2.0, decidono di bloccare indiscriminatamente l'accesso a tali risorse, Atac ha deciso di attuare una diversa strategia, che non prevede il blocco a priori dell'accesso ai siti Web 2.0 o ai social network, ma solo il blocco dei contenuti web pericolosi per la sicurezza della rete aziendale. E ciò è reso possibile dalle caratteristiche della tecnologia Websense, che monitora e individua in tempo reale i contenuti pericolosi sul web.

"Il nostro scopo è salvaguardare i nostri utenti e la nostra rete dalle minacce web", dice Sgarbazzini. "Allo stesso tempo però non vogliamo impedire ai dipendenti di comunicare. Websense fornisce la massima protezione contro le nuove minacce Web 2.0 senza impedire agli utenti di accedere alle nuove risorse, ma con la certezza che la rete non verrà compromessa".

## Il Risultato

Websense Hosted Email Security e Websense Web Security garantiscono una protezione Web ed e-mail completa riducendo in modo significativo i costi della sicurezza.

### Costi minori, amministrazione meno onerosa

"Scegliere Websense Hosted Email Security ci è costato meno che optare per una soluzione in-house e stiamo ottenendo risultati decisamente superiori", afferma Sgarbazzini. "Risparmiando sulla banda e sullo storage e non abbiamo sistemi da gestire in sede. Questa scelta ha risolto i nostri problemi di gestione e ha diminuito i costi del 30-40%. Lo spam è stato eliminato, il sistema è operativo al 100% 24 ore su 24 e i nostri utenti sono soddisfatti".

### Ottimo livello di servizio

"Il livello di servizio garantito del 99,999% non ha paragoni sul mercato", dichiara Sgarbazzini. "Le soluzioni concorrenti si limitano al 99,9%. A prima vista, la differenza non sembra abissale, ma in realtà lo scarto è significativo per una realtà come la nostra".

### Maggiore intelligenza

"Uno dei maggiori vantaggi di Websense Web Security è l'intelligence", aggiunge Sgarbazzini. "Abbiamo scoperto che gli utenti accedevano a siti pericolosi e siamo stati in grado di interrompere subito quell'attività. Ora siamo certi di essere al riparo contro qualsiasi minaccia web".

### Sinergia tra le soluzioni Websense

"La nostra esperienza d'uso delle soluzioni Websense è estremamente positiva, con risultati eccezionali", conclude Sgarbazzini. "Per questo intendiamo valutare anche il modulo Websense Hosted Content Filter per monitorare e applicare le policy e-mail della nostra azienda. La sinergia che caratterizza la gamma di prodotti Websense è sicuramente un vantaggio rispetto ad altre proposte".

Per una valutazione gratuita di tutti i prodotti Websense, oppure per visualizzare le demo online, visitare il sito [www.websense.com/evaluations](http://www.websense.com/evaluations)