



Profil

Ein weltweit führender Hersteller von Ski- und Snowboardmaterialien aus Kunststoffen

Darüber hinaus führender Lieferant thermoplastischer Verbundwerkstoffe für die Bau-, Automobil-, Platten-, Sport- und Freizeitindustrie

Das Unternehmen hat zirka 520 Beschäftigte und vertreibt seine Produkte in mehr als 40 Ländern

Industrie

Technische Kunststoffe, Ski- und Snowboardmaterialien

Produkt

Filtering und Email Security von Websense

“Einer der wichtigsten Pluspunkte: Die Software von Websense läuft ohne großen administrativen Aufwand.”

Wolfgang Wilt

IT-Leiter bei ISOSPORT im österreichischen Eisenstadt



case study: ISOSPORT

Sicher im Web unterwegs

Überblick

ISOSPORT, ein Unternehmen der Constantia Industries AG, in Eisenstadt (Österreich) wurde im Jahr 1969 gegründet und ist weltweit führender Hersteller von Ski- und Snowboardmaterialien aus Kunststoffen. Das Unternehmen zählt zirka 520 Beschäftigte und vertreibt seine Produkte in mehr als 40 Ländern.

ISOSPORT ist schwerpunktmäßig für die Ski- und Snowboardindustrie tätig und darüber hinaus führender Lieferant thermoplastischer Verbundwerkstoffe für die Bau-, Automobil-, Platten-, Sport- und Freizeitindustrie. Als innovatives kunden- und lösungsorientiertes Unternehmen nutzt ISOSPORT die in der Skiindustrie erworbene Kernkompetenz dazu, neue Märkte zu erobern. Neben den hohen Qualitätsansprüchen an die Produkte haben Prozesssicherheit, Produktivität und Kosteneffizienz in den Werken höchste Priorität.

Das Problem

Spam ist lästig und führt zu einer massiven Arbeitszeitverschwendung

Bei vielen Unternehmen beginnt der Arbeitstag noch immer damit, dass die Mitarbeiter zunächst einmal den unerwünschten Werbemüll aus der Inbox ihres E-Mail-Systems löschen. Das ist nicht nur lästig und eine massive Verschwendung von Arbeitszeit, es ist auch enorm gefährlich: Manch einer kann den Verlockungen nicht widerstehen. Da verspricht jemand ein brandaktuelles Video von Stars und Sternchen, es locken Sonderangebote zu unglaublich günstigen Preisen oder die letzten Eintrittskarten für das Sportereignis des Jahres. Fast immer verbergen sich hinter solchen Angeboten Cyberkriminelle, die dann Spionagesoftware auf den Rechnern der User deponieren und damit Kreditkarteninfos, Bankdaten oder Passwörter stehlen.

Um sich vor all diesen Gefahren zu schützen, entschied sich ISOSPORT für den Einsatz von zwei Websense-Lösungen für Filtering und Email Security. Die E-Mail Security Software sorgt für einen sehr effektiven Schutz vor Bedrohungen bei eingehenden und ausgehenden E-Mails. Das gilt besonders für Spam-Mails, aber auch für Nachrichten mit böartigen Attachments, Würmern, Trojanern und anderem böartigen Programmcode. Unternehmen sind damit in der Lage, sich wirksam vor den vielfältigsten E-Mail-Bedrohungen zu schützen und einen ungestörten Geschäftsbetrieb sicher zu stellen.

Die Lösung

Klare Regeln für die Internetnutzung

Der Anstoß für die heutige Security-Lösung kam im Wesentlichen von der Geschäftsleitung des Unternehmens. Wobei die Spam-Problematik nur der eine Grund war. Darüber hinaus war es der Geschäftsleitung wichtig, dass der Internetzugang weitgehend nur für berufliche Zwecke genutzt wird. Man einigte sich daher bereits frühzeitig im Rahmen einer Betriebsvereinbarung mit der Personalvertretung auf entsprechende Regeln. Diese unternehmensweiten IT-Security-Richtlinien sind schriftlich fixiert und alle Mitarbeiter haben die Vorgaben per Unterschrift zu akzeptieren. Die IT-Abteilung hat die Regeln mit den Websense-Produkten umgesetzt und kontrolliert damit auch die Einhaltung der IT-Security-Vorschriften.

Bei der Auswahl der heutigen Lösung verschafften sich die IT-Mitarbeiter im ersten Schritt einen Überblick, indem sie bei anderen Tochterfirmen ihres Mutterkonzerns Constantia Industries in Wien Erkundigungen einholten. Isovolta aus Wiener Neudorf, das ebenso wie ISOSPORT zum Konzernbereich technische Kunststoffe der Constantia Industries gehört, hatte bereits erfolgreich SurfControl Web Filter im Einsatz. Die IT-Abteilung von ISOSPORT entschloss sich daher in einem einmonatigen Testbetrieb die Software genau unter die Lupe zu nehmen, mit dem Ergebnis, dass man dann ebenfalls die gleiche Lösung für die Steuerung und Überwachung der Internetnutzung einsetzt. Die Software verfügt über alle Tools, die ein Unternehmen benötigt, um die Internetnutzung sehr flexibel zu regeln, zu verwalten und optimal auf die individuellen Anforderungen einer Organisation abzustimmen.

Challenge

Produktivitätsverluste durch unregelmäßigen Internetzugang
Zu viel lästiger und gefährlicher Spam-Müll

Solution

Filtering und Email Security von Websense

Benefits

- Schutz vor Trojanern, Würmern und anderem böartigen Programmcode, wie er über diverse Webseiten verbreitet wird
- Spam-Müll unter Kontrolle

Über Websense

Websense, Inc. (NASDAQ: WBSN), ist ein führendes Unternehmen im Bereich der integrierten Web-, Messaging- und Data Protection-Technologien. Websense bietet Essential Information Protection für über 44 Millionen Mitarbeiter in über 50.000 Unternehmen weltweit. Durch ein globales Vertriebsnetzwerk aus Channel Partnern, unterstützen Websense Software und Hosted Security- Lösungen Unternehmen, Malicious Code zu blockieren, den Verlust vertraulicher Informationen zu verhindern und Internetnutzungs- und Security-Richtlinien umzusetzen.

Websense, Inc.
San Diego, CA USA
tel 800 723 1166
tel 858 320 8000
www.websense.com

Websense UK Ltd.
Reading, Berkshire UK
tel 0118 938 8600
fax 0118 938 8698
www.websense.co.uk

Websense Deutschland GmbH
München, Deutschland
tel +49 89 5908 2357
fax +49 89 5908 1361
www.websense.de

Australien
websense.com.au

Israel
websense.com

China
prc.websense.com

Italien
websense.it

Frankreich
websense.fr

Japan
websense.jp

Deutschland
websense.de

Niederlande
websense.com

Hong Kong
websense.cn

Singapur
websense.com

Indien
websense.com

Spanien
websense.com.es

Irland
websense.co.uk

UAE
websense.com

Die eigentliche Realisierung der Lösung erfolgte durch den Websense-Partner Madras Computer aus Wien. Als Netzwerk-Security-Spezialist ist Madras Computer seit langem schon als Dienstleister auf unterschiedlichen Gebieten für ISOSPORT tätig – von der Beratung über die Planung bis zur Realisierung samt Support von Netzwerkprojekten.

„Eine missbräuchliche Nutzung des Internets durch Mitarbeiter, sei es am Arbeitsplatz oder unterwegs, kann für ein Unternehmen Sicherheits-, Rechts- und Compliance-Risiken bedeuten und sowohl die Produktivität als auch die Systemleistung beeinträchtigen“, kommentiert Wolfgang Wilt, IT-Leiter bei ISOSPORT in Eisenstadt die Vorteile der Security-Richtlinien. „Zum Schutz der geschäftlichen Integrität benötigen wir daher die volle Transparenz und eine effektive Kontrolle über das gesamte Spektrum web-basierter Inhalte. Die erhalten wir mit den Produkten von Websense – einfach, schnell und kostengünstig.“

Der österreichische Spezialist für Kunststoff-Verbundmaterialien schützt mit der Webzugangsoftware die Endgeräte – darunter rund 40 Notebooks – von 150 Mitarbeitern an drei internationalen Standorten. Die Lösung ist zentral am Firmensitz in Eisenstadt installiert, aber auch die Betriebsstätten in Hall/Tirol sowie im slowenischen Slovenske Konjice können sich damit sicher im Web bewegen. „Mit Websense können wir die Nutzung und den potenziellen Missbrauch des Internets überall kosteneffektiv überprüfen und steuern – unabhängig davon, wie oder wo ein User auf das Web zugreift“, berichtet Wolfgang Wilt. „Während die Sicherheitsanforderungen ständig wachsen, werden die Bedrohungen immer raffinierter. Da kommt schon einiges zusammen, denn in einer durchschnittlichen Woche werden rund 1.500 Webseiten angesurft. Einer der wichtigsten Pluspunkte: Die Software läuft ohne großen administrativen Aufwand.“

Das Ergebnis

Kein Chance für Spam-Mails

Auch für die Bekämpfung der Spam-Problematik, neben dem sicheren Internetzugang einer der Auslöser für die gesamte Security-Lösung, kommt ein Websense-Produkt zum Einsatz, nämlich Websense Email Security. Die Software scannt alle E-Mails inklusive der dazugehörigen Dokumente und Anhänge sowie eingefügter Bilder und ZIP-Dateien. ISOSPORT blockiert damit aktuell rund 4.000 Spam-Mails pro Tag und verhindert, dass Spyware und andere bössartige Applikationen in das Firmennetz gelangen.

Ein umfassendes Connection Management schützt die E-Mail-Infrastruktur vor Directory-Harvest- und Denial-of-Service-Attacken. Protokolle auf Verbindungsebene ermöglichen den Administratoren, spezifische externe Bedrohungen rasch zu erkennen und rechtzeitig effektive Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Dabei sind sowohl die eingehenden als auch ausgehende Nachrichten geschützt.

Von der Architektur her besteht die Mail-Security-Lösung aus mehrschichtigen Modulen, die gemeinsam in der Lage sind, einen sehr effektiven Schutz vor den heutzutage komplexen Bedrohungen, wie Spam, Viren, Malware, Phishing und schädlichen URLs zu bieten. Die Software arbeitet vollständig automatisch und bietet damit einen kontinuierlichen Schutz.

Beim Web-Filtering plant ISOSPORT mittelfristig einen Umstieg auf Websense Web Security. „Durch das Upgrade sind wir auf der sicheren Seite und profitieren weiterhin von dem höchst effektiven Schutz, wie wir ihn bislang gewohnt waren“, resümiert Wolfgang Wilt.

Für einen kostenfreien Test aller Websense-Produkte oder um unsere Online-Demos anzusehen, besuchen Sie www.websense.com/evaluations